

## Casebeschrijving VillaXL

---

### Introductie

VillaXL is al meer dan 7 jaar actief in het **verhuren van luxe vakantiehuizen** in de belangrijkste vakantielanden van Europa. De vakantiehuizen worden voornamelijk **online aangeboden**; een goed software systeem is daarom van essentieel belang.

VillaXL is een **ambitieuw** bedrijf dat de kansen op de markt wil benutten. Echter, het oude **softwaresysteem beperkte de groeimogelijkheden** van het bedrijf.

Vanwege deze problematiek had VillaXL besloten contact op te nemen met **AuguSoft** om te kijken naar het softwaresysteem.



### Probleem

Het **softwaresysteem** van VillaXL was **verouderd** waardoor de groei van de organisatie verhinderd werd. De **website laadde** bijvoorbeeld erg **traag**. Wat direct gevolgen heeft voor het aantal vakantiehuishoekingen. Daarnaast **stagneerde de ontwikkeling** van het softwaresysteem door ondercapaciteit van de huidige ontwikkelingspartij.

Diverse software partijen zijn **er niet in geslaagd** de benodigde functionaliteiten, die voor een soepele bedrijfsvoering zorgen, te installeren. Sterker nog de software werd veel te complex waardoor de uitbreidingsmogelijkheden alleen maar moeilijker werden.

## Aanpak

Om VillaXL zo snel mogelijk te kunnen helpen met het softwaresysteem, is als eerste de **toekomstvisie geïnventariseerd**. Daarna is een uitvoerige **analyse** van het oude systeem gemaakt. Uit deze analyse zijn verschillende **problemen** naar voren gekomen. Deze problemen zijn bekeken door AuguSoft en daarbij zijn **passende oplossingen** voor de **korte en lange termijn** bedacht. Hieronder enkele voorbeelden.

**Korte termijn oplossingen** zorgden meteen voor **omzet verhoging**.

- ✓ Snelheid van het zoekstelsel is verhoogd
- ✓ Laadtijd van foto's bij de accommodaties is verlaagd

**Lange termijn oplossingen** maakten **vergaande functionaliteiten** mogelijk.

- ✓ Algemene technische opzet is vernieuwd

In overleg met VillaXL is er besloten de oplossingen eerst door te voeren op de website (de frontoffice). Hierna heeft AuguSoft **optimalisaties en uitbreidingen** doorgevoerd in de backoffice.

## Resultaat

Het resultaat is een **sterk verbeterd softwaresysteem** dat veel beter is **aangepast aan de wensen en behoeften** van VillaXL. De reacties op het resultaat waren zeer positief, het softwaresysteem was **opmerkelijk verbeterd!**

Het nieuwe systeem zorgt voor een **overzichtelijke werkwijze** voor medewerkers en klanten waardoor een **snellere bedrijfsvoering** mogelijk is. Mede dankzij het softwaresysteem van AuguSoft, **groeit VillaXL** inmiddels uit tot een **belangrijke speler** binnen de branche.

**Nog vragen over onze aanpak?**  
**Stuur een email naar [info@augusoft.nl](mailto:info@augusoft.nl)**  
**Wij helpen je graag!**